

## MUSTER - A G E N D A

### Expertenkonferenz für Serviceleiter

am: von Montag/Donnerstag, ab 13:00 Uhr bis Dienstag/Freitag bis ca. 15:00 Uhr

Tagungsort: Gehrke Econ, Imkerstraße 5, 30916 Isernhagen

Hotel: Das Hotel mit Übernachtung wird zentral über Gehrke Econ organisiert

#### Tagungsprogramm Tag 1

bis 13:00 Uhr	Anreise
13:00 – 13:30 Uhr	Come together / Mittagsimbiss
13:30 – 13:45 Uhr	Begrüßung
13:45 – 15:30 Uhr	gemeinsamer Erfahrungsaustausch / Aktuelle Themen
15:30 – 15:45 Uhr	Pause
15:45 – 16:15 Uhr	Kurzeinweisung in PlanAPP
16:15 – 17:30 Uhr	Besprechung Benchmark-Zahlen der Kostenstelle und Grundlagen betriebswirtschaftlicher Kennzahlen im Service
17:30 Uhr	Transfer zum Hotel und Einchecken
19:00 Uhr	gemeinsames Abendessen

#### Tagungsprogramm Tag 2

09:00 – 10:45 Uhr	Betriebswirtschaftliche Lösungen im Servicebereich, Teil 1
10:45 – 11:00 Uhr	Pause
11:00 – 12:30 Uhr	Betriebswirtschaftliche Lösungen im Servicebereich, Teil 2
12:30 – 13:15 Uhr	Mittagsimbiss
13:15 – 14:30 Uhr	Diskussion aktueller Themen
14:30 – 15:00 Uhr	Abstimmung weitere Vorgehensweise
ab 15:00 Uhr	Pause und danach individuelle Abreise